

Proceso sistemático de gestión del cuidado los pacientes con determinadas enfermedades (sobre todo crónicas) o estados de salud en todo el espectro de los servicios ambulatorios, hospitalarios y auxiliares. Entre los objetivos de la gestión de enfermedades se encuentran los siguientes: la reducción de episodios agudos, la reducción de hospitalizaciones, la reducción de variaciones en el cuidado, la mejoría de los resultados en salud y la reducción de costes. La gestión de enfermedades puede requerir una mejora constante de la calidad u otros paradigmas de la gestión. Puede consistir en un proceso cíclico que incluya el seguimiento de protocolos de práctica clínica, la medición de los resultados obtenidos, la notificación de de dichos resultados a los médicos, y la revisión correspondiente de los protocolos.