

1) Систематический процесс управления оказанием медицинской помощи пациентам с определенными заболеваниями или состояниями (особенно хроническими состояниями), включающий медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях, вспомогательные услуги, с целью снижения количества рецидивов, числа госпитализаций и изменений в оказании медицинской помощи, а также улучшения исходов и снижения затрат.

Примечание: управление лечебным процессом может включать в себя непрерывное повышение качества медицинской помощи или другие парадигмы управления процессами. Это может быть построено как циклический процесс следования профессиональным протоколам, измерения результатов (исходов), обратной связи с врачами путем информирования их о результатах (исходах) и пересмотра протоколов при необходимости.

2) Все виды медицинской помощи и услуг, которые предоставляются пациентам.