

Méthode regroupant l'ensemble des actions préétablies et systématiques nécessaires pour donner la confiance appropriée en ce qu'un produit ou service satisfera à des exigences de qualité données⁵

Remarque : L'assurance de la qualité inclut l'établissement et l'application de normes de soins fondées sur les meilleures connaissances disponibles, qui implique l'évaluation de la qualité ainsi que des activités visant à corriger et à réduire les variations dans les pratiques de soins relatives à ces normes, ou encore à les améliorer.

(Notion connexe : [qualité des soins](#).)